『オキシアップ』加盟店ＦＡＱ

[初期機材、他]関係

過去に加盟店よりお問い合わせのあった質問等をＱ＆Ａ形式で掲載させて頂きます。

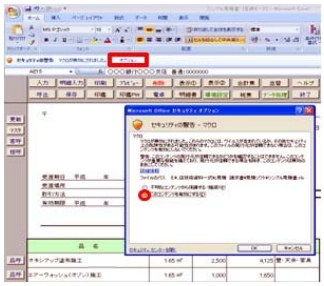
Ｑ１：オキシアップ初期機材以外に準備しないといけない道具はありますか？

Ａ１：必須アイテムに最低限必要な道具は入っておりますが、天井清掃及び煙感知器養生用にアルミ製の２～３段程度の脚立が必要です。又、機材運搬用の台車があれば便利です。

Ｑ２：アクア・ウォッシュを化粧ベニアにハンデタイプのスプレーで直接吹き付けたところ水滴の大きいところが漂白した様に点々と色あせしたのですが促進剤に使う場合、大丈夫でしょうか？

Ａ２：ハンディースプレーは、清掃用です。対象物により直接塗布せずに一旦雑巾に吹き付けてから清掃してください。不安ある素材の場合は、目立たない所で試してからお使いください。

Ｑ３：技術データ内、シンプル見積ソフトの使用方法を教えて頂けますか？



Ａ３：シンプル見積ソフト内ヘルプをご参照ください。又、同一フォルダ内にマニュアル（ｐｄｆ）がありますのでご参照ください。注記：シンプル見積ソフト起動持に毎回オプションからセキュリティでマクロを必ず有効にしてください。こちらのシンプル見積ソフトは、フリーソフトですので開発者の都合でリンク切れに成る場合がありますので予めご了承ください。尚、見積書フォームについては特に指定しておりませんので無償提供の見積ソフトが使いにくい場合は、通常のエクセル等で見積作成してください。

Ｑ４：シンプル見積書のソフトは windows7 の OS には対応していない様です。同一 OS の加盟店の方々は皆さん自分で見積書ソフトを作成しているのですか？

Ａ４：windows7 での未対応のご報告ありがとうございました。他店からの報告はありませんので旧ＯＳでご利用頂いていると思われます。尚、フリーソフトで該当 OS に対応している物もありますので必要に応じｗｅｂで検索してみてください。検索例：【見積ソフト フリー】

参考サイト↓

http://w7.vector.jp/softrev/search.php?word=%E8%A6%8B%E7%A9%8D&category=5&free=1&x=8&y=7

又、オキシップ及びエアーウォッシュ施工の場合、見積項目が少ないので通常の見積書（請求）テンプレートでも十分と思います。参考サイト↓

http://office.microsoft.com/ja-jp/templates/?CTT=205&app=ZXL&ver=12

項目例：　事前清掃、足場費、出張旅費、標準エアーウォッシュ施工費、追加エアーウォッシュ施工費、オキシアップ施工費、など

Ｑ５：オゾン発生器のアワーメータが新品時から十数時間運転された状態で納品されましたが何故ですか？

Ａ５：メーカにて出荷前検査を製品毎に実施しているためです。※取説にも掲載されています。

Ｑ６：エクセル、ワードの使用方法が分りません。教えて頂けますか？

Ａ６：大変申し訳ございませんが、上記ソフトや本部より無償提供していますソフトも含め使用方法については、サポート外と成りますのでマニュアル本やインターネットにて加盟店にて習得してください。

【マニュアル参考サイト】作成者の都合によりリンク切れに成る場合もございますので予めご了承ください。

・excel2003：http://juen-cs.dl.juen.ac.jp/html/excel2003/

・excel2007：http://juen-cs.dl.juen.ac.jp/html/excel2007/

・word2003：http://juen-cs.dl.juen.ac.jp/html/word2003/

・word2007：http://juen-cs.dl.juen.ac.jp/html/word2007/

Ｑ７：初期費用分の領収書を送付して頂けますか？

Ａ７：銀行の振込明細書が税務署で領収書として認められておりますので、当社にて発行は行っておりません。インターネットバンキングでお振込みをされた場合は、ご利用明細をダウンロードして頂きます様、宜しくお願いいたします。どうしても必要な場合は、本部にご相談ください。

Ｑ８：オプション品の電子メジャーで面積を表示させる方法について「M1」、「M2」登録後「AREA」を押しても音のみで結果が出ません。因みの「M3」登録後「VOL」を押すと正しく結果がでます。初期不良の場合交換して頂けますか？

Ａ８：操作順序を下記に示します。

・面積：「M1」、「M2」登録後「AREA」「M1」、「M2」を押す。

・体積：「M1」、「M2」、「M3」登録後「VOL」を押す。

※再度、同梱の取扱説明書をご確認ください。

★上記でも表示されない場合は、良品との引取交換で対応させて頂きます。

Ｑ９：ホルムアルデヒド測定器の標準付属品の検地 TAB ですが有効期限が４か月程度です。有効期限が短過ぎなのでしょうか？標準的な有効期限はどのくらいでしょうか？

Ａ９：本部からは最新入荷分を発送しておりますが、ロット生産品ですのでメーカにて最長２か月前後保管されている場合もございます。尚、付属のタブはおまけ程度とお考えください。メーカ推奨としては、出来るだけ有効期限内に使用してくださいとの事ですが、実際は、冷蔵庫に保管し適正に使用すると有効期限から３か月程度でしたら問題なく使用できます。

尚、タブのみ追加購入の場合は、有効期限：６か月程度です。

Q10：アクア・ウォッシュの使用期限、保存方法等の情報はどこに掲載されていますか？

Ａ10：製品に貼り付けてありますシール内に記載されております。

保存について：高温、直射日光を避け、凍結させない。*開封後は、お早めにご使用ください。

尚、常温保存でも半年程度は問題なくご使用出来ます。

Q11： オキシアップ溶液は、製造から消費期限があるのでしょうか？

Ａ11： 未開封で６ヵ月保証、また常温保管の場合は開封後３か月以内にご使用ください。但し、一度開封された原料も小分けにて冷蔵庫にて保存されれば更に長期間安定します。

Q12：個人でオキシアップ事業に参加しましたが創業方法や経営方法なども教えて頂けますか？

Ａ12：大変申し訳ありませんがオキシアップ加盟店は、各々独立された事業主と成りますので本部が提供するサービスや技術についてのアドバイス以外は一切行っておりません。各専門家が同地域におられますので直接ご相談ください。

Q13：初期機材必須アイテム内、デジタル温／湿度計の湿度値が“ＬＬ”と成っています故障でしょうか？

Ａ13：故障ではありません。該当商品の場合、湿度が２０%以下に成ると“ＬＬ”と表示されますので環境測定時に湿度を記載する際には“２０%＞”と記入ください。

Q14：オキシアップ環境ビジネスを開始する際は、役所等への届け出及び認可が必要ですか？

Ａ14：オキシアップ事業は、許認可が必要ありませんので届け出は不要です。

最終更新日：2012/1/19

【オキシアップ本部】